



# Bem-vindo ao Código de Conduta e Ética da Cartrom



Este é um documento que indica algumas práticas que irão tornar o nosso dia-a-dia ainda mais harmonioso, seguro e, obviamente, produtivo.

Afinal, colaborador satisfeito é aquele que sabe a sua importância dentro da empresa, não é mesmo?





# Código de Conduta da Cartrom

Página 02 - Começando do início: o que é a Cartrom?

Página 03 - Por que este código é importante?

Página 04 - Nossa missão define o nosso propósito

Página 05 - Nossos valores expressam aquilo que acreditamos

Página 07 - Nossas pessoas estão no centro do negócio

Página 12 - Preservamos os relacionamentos

Página 14 - Compromisso com as normas

Página 15 - Privilegiamos a sustentabilidade

Página 16 - Conclusão

# Sumário

# Começando do início: o que é a Cartrom?



A Cartrom é uma indústria de conversão de embalagens de papelão ondulado e sistemas híbridos de embalagens. Fundada em 1989, investimos em tecnologia para criar produtos e serviços com a qualidade exigida pelos nossos clientes, contando com um parque fabril de última geração e uma equipe de colaboradores que se mantém continuamente treinada e atualizada.

Buscamos sempre manter uma sólida reputação, com a consciência de nossa responsabilidade social e ambiental, visando o nosso crescimento – tanto da empresa quanto de cada colaborador - dentro de princípios éticos e da satisfação dos nossos clientes e instituições congêneres.

As atividades de todos os nossos colaboradores devem sempre se pautar pela integridade, confiança e lealdade, além do respeito e valorização do ser humano e sua privacidade, individualidade e dignidade, sem qualquer tipo de preconceitos e formas de discriminação. Isto protege cada um de nós, seja cliente, colaborador ou prestador de serviços.

# Por que este código é importante?



Como já citamos anteriormente, este código foi elaborado para guiar práticas internas da nossa empresa, tanto na convivência entre os profissionais quanto com o trato com os nossos clientes e prestadores de serviços.

É justamente através deste documento que iremos conduzir, com o máximo de integridade, as regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas. O código de ética nos permite assegurar o máximo de transparência das operações e garantir a segurança das atividades de todos os profissionais envolvidos.

Outros aspectos muito importantes no cotidiano da nossa empresa são a segurança e o sigilo das informações, que devem ser protegidas pela confidencialidade. Obviamente, este item também está incluído no nosso código de ética, conforme você verá nos próximos capítulos.

De maneira resumida, este documento reúne diversas práticas baseadas em padrões éticos e morais que servirão de referencial para o comportamento de todos os colaboradores e representantes, cabendo a sua aplicação a todos os integrantes do quadro funcional da Cartrom Embalagens, sejam prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios que se vinculam à organização.

# Nossa missão define o nosso propósito



Esta palavra geralmente passa em branco quando estamos lendo a descrição de uma empresa, mas quando se trata de conhecer a fundo quais são as práticas naquele ambiente de trabalho, é preciso observar com atenção a estes detalhes. Quer ver só?

A missão definida pela Cartrom Embalagens é a seguinte: Satisfazer continuamente os nossos clientes, disponibilizando a eles soluções em embalagens, de modo a promover o crescimento e a perpetuação da nossa organização, com o aprendizado e o engajamento de todos os nossos colaboradores.

Sabe o que isto significa? Em primeiro lugar, que a satisfação e a comodidade dos nossos clientes estão no centro das nossas atividades. Além disto, a qualidade dos nossos produtos, aliada ao crescimento profissional de cada um dos nossos colaboradores são as missões primordiais da Cartrom Embalagens.

# Nossos valores expressam aquilo que acreditamos



E quanto aos valores, você sabe a importância de tê-los bem definidos? Os nossos valores expressam justamente aquilo que acreditamos: se a Cartrom fosse uma pessoa, por quais atitudes ela deveria ser conhecida, lembrada e admirada pelos clientes?

Nossa atuação, cotidiano e práticas trabalhistas são fortemente baseadas nos seguintes valores:

- O cliente é a fonte de existência da organização: sem os nossos consumidores, não há razão de existirmos e nem de buscarmos excelência em produtos e tecnologia. Cada cliente deve ser considerado único e essencial.
- Respeito ao ser humano: não existe igualdade ou harmonia em um ambiente em que todas as pessoas não sejam respeitadas da mesma maneira. Aqui há espaço e respeito para todas as pessoas, independente de cor, gênero, crenças, naturalidade ou grau de instrução. O respeito é um valor intransponível na Cartrom.

- Praticar a ética: seja dentro de nossas casas, na comunidade ou dentro do trabalho, acreditamos que viver com atenção às normas éticas podem colaborar para um crescimento saudável de toda a sociedade. Sem ética não existe prosperidade.
- Excelência Empresarial: a Cartrom busca oferecer os melhores produtos, sempre com foco na qualidade, tecnologia e atendimento personalizado. Acreditamos que a união destes três elementos garante uma excelência que é um grande diferencial no mercado.
- Geração de resultado como meio de sustentar e perpetuar a organização: o nosso trabalho de hoje irá assegurar a prosperidade da nossa organização e da nossa comunidade, nos possibilitando alcançar os nossos melhores sonhos.

Crença no trabalho harmônico das equipes: o nosso time de profissionais é escolhido com o maior carinho, minuciosamente selecionado para realizar um trabalho impecável. Aqui não fazemos nada sozinhos: cada membro da equipe é único e necessário para o bom andamento de toda a engrenagem da empresa.



# Nossas pessoas estão no centro do negócio



Conforme você pôde observar nas nossas Missão e Valores, a Cartrom é uma empresa extremamente comprometida na construção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento entre os colaboradores seja baseada no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade.

O compartilhamento de conhecimentos e experiências entre as nossas equipes possibilita um aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos. Desta maneira, conseguiremos atingir um melhor resultado global da Empresa.

Aqui na Cartrom, colocamos o nosso potencial humano sempre no centro do nosso negócio.

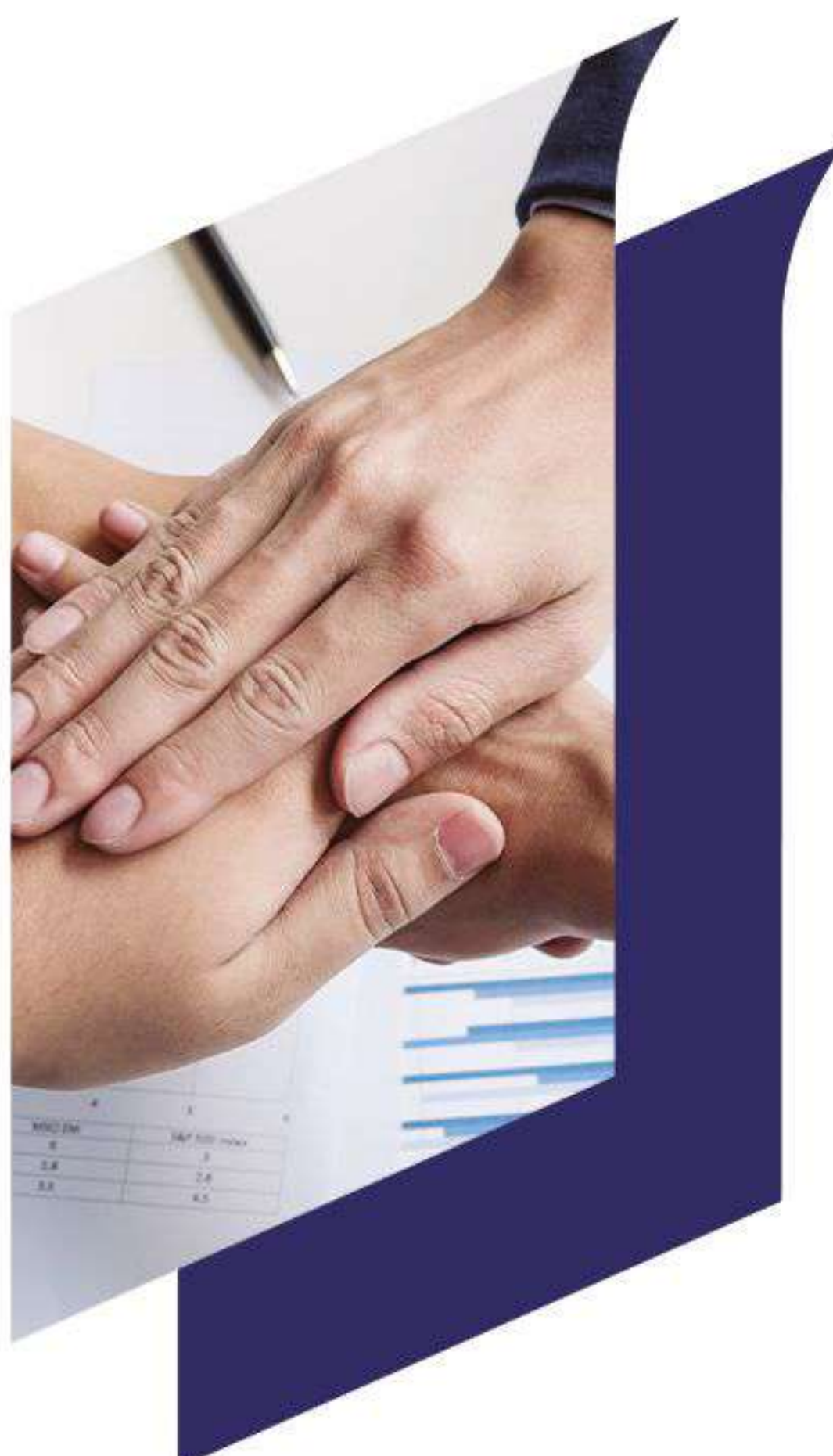
- O respeito e a dignidade a cada pessoa, todas as ideias contribuem para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional, e para as práticas da empresa.
- Assim como preservamos, respeitamos a imagem e o patrimônio dos nossos colaboradores, pedimos a todos que preservem e respeitem a imagem, o patrimônio e os interesses da Empresa.

- Você é o nosso grande diferencial: reconhecemos e valorizamos diariamente o nosso capital intelectual e estimulamos o surgimento de novas lideranças. Quanto mais valorizamos os nossos colaboradores, melhores e mais preparados eles estarão a cada dia.
- Conduta ética individual e coletiva: estimulamos a busca pela conduta ética, tanto de forma individual quanto coletiva.
- Oportunidade para todos. Buscamos sempre proporcionar à comunidade mais e melhores oportunidades de trabalho, de forma que mais famílias possam ter acesso ao trabalho e ao seu sustento.

A Cartrom estabelece uma relação de confiança total com cada um de seus colaboradores que, como citado anteriormente, foram escolhidos a dedo pelo nosso time de contratação. Porém, além de assegurados todos os direitos de nossos colaboradores, também apresentamos algumas práticas que devem ser seguidas por todos.



- Nosso propósito sempre deve ser baseado em defender os interesses da Cartrom de forma adequada para o desempenho de nossas funções e atividades na Empresa. Lembre-se: ética sempre em primeiro lugar.
- Repudiamos totalmente a utilização de influências internas ou externas para a obtenção de vantagens pessoais e funcionais; fazer uso do cargo, da função de confiança ocupada ou da condição de empregado da Cartrom para obter vantagens para si ou para terceiros é algo que foge das práticas aceitáveis para a nossa empresa.
- O material da empresa deve ser utilizado para o bom funcionamento das suas atividades: a utilização dos recursos da Cartrom deve ser feita apenas para finalidades de interesse da empresa, evitando assim a geração de qualquer tipo de confusão patrimonial entre os bens da Cartrom e seus próprios bens, independentemente de advirem vantagens monetárias dessa confusão;
- O seu ambiente de trabalho também é a sua casa. Logo, pedimos a todos que contribuam para o bom funcionamento de toda a empresa, evitando atos e atitudes que impeçam, dificultem ou tumultuem o ambiente;



- Acreditamos que atividades comerciais ou profissionais fora do expediente, com ou sem fins lucrativos, independentemente da compatibilidade de horários, não podem constituir prejuízo para a empresa nem representar concorrência direta ou indireta com as atividades da Cartrom;
- Respeito em primeiro lugar. Apoiamos completamente a não discriminação a pessoas por motivos de natureza econômica, social, política, religiosa, de cor, de raça, gênero ou orientação sexual;
- Criamos e alimentamos um ambiente de paz. Repudiamos veementemente perseguições, antipatias, teimosias, paixões ou interesses de ordem pessoal que interfiram nas relações profissionais;
- Somos avessos às manifestações individuais e/ou coletivas em nome da empresa, por qualquer meio de divulgação pública quando não autorizado ou habilitado para tal.





- Incentivamos e acreditamos na importância da apuração de irregularidades cometidas na empresa ou ações de terceiros que resultem em prejuízo ou dano para a Cartrom ou algum de nossos colaboradores;
- Prezamos sempre pela transparência e clareza ao teor de qualquer documento, informação ou dado de responsabilidade da empresa ou de terceiros. Ética e honestidade são nossos valores, e isto é inegociável.
- Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar em determinadas situações, o colaborador deve sempre procurar ajuda de forma sincera e transparente. Lembramos que mais do que uma equipe, somos um time. Queremos crescer juntos: então, nunca se sinta inferior ou silenciado.

# Preservamos os relacionamentos



A Cartrom acredita que o relacionamento com os clientes, colaboradores e prestadores de serviço deve ser sempre pautado no respeito, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à empresa. A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados são premissas muito importantes para nossas parcerias.

Também preservamos o relacionamento com fornecedores e parceiros que possuem práticas harmônicas ao padrão ético adotado pela Cartrom e à moral social, desde que preservados a imagem e os interesses da Cartrom. Apoiamos o estabelecimento de relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do diálogo, com respeito mútuo e seriedade.

Outra prática que consideramos importante é a proteção intelectual de documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas, serviços e informações de propriedade da Cartrom ou de seus clientes e fornecedores, salvo casos de determinação legal ou judicial.

Obviamente, há algumas práticas de relacionamento entre empresas e profissionais que nós somos contrários. Quer alguns exemplos? Disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social dos empregados terceirizados e os aspectos legais regulatórios; trabalho infantil, forçado ou escravo, seja na nossa organização, nas relações com fornecedores e ou parceiros. Consideramos esta prática totalmente inaceitável e jamais realizaremos negociações com empresas e/ou profissionais que corroboram com esta prática.

Também consideramos inaceitável que os nossos colaboradores ofereçam ou aceitem brindes e presentes, reivindiquem benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, mesmo que baseado na transparência e boa vontade das relações, sejam comerciais, com clientes, fornecedores, órgãos governamentais, instituições financeiras, entidades e outras empresas com as quais a Cartrom mantenha este relacionamento.

Por fim, somos terminantemente contrários a atitudes que possam prejudicar a reputação de colaboradores ou de qualquer outro profissional, clientes, órgãos governamentais, fornecedores ou entidades com quem a Cartrom mantenha relacionamento comercial. Respeito sempre em primeiro lugar.



## **Compromisso com as normas**



Esta lista de códigos e práticas foi criada para fomentar um ambiente ético, saudável e respeitoso, e assim como propomos estas atitudes, assumimos um compromisso em relação a cada item aqui exposto. Temos compromisso assegurado com este Código de Ética e às disposições legais e regulamentares vigentes.

Reconhecemos a legitimidade e a importância de um diálogo permanente com as instituições representativas dos trabalhadores, legalmente constituídas, mantendo canais de diálogo pautados no respeito mútuo, seriedade, responsabilidade e transparência nas relações.

Também consideramos que a negociação e o diálogo são instrumentos extremamente adequados para buscarmos a integração e a convergência entre todos os profissionais. Preservaremos sempre o bem-estar da coletividade, respeitando as características pessoais, a liberdade de opinião e a privacidade de cada um.

É nisto que acreditamos e o cumprimento das determinações explicitadas anteriormente neste documento regulamenta a relação da empresa com seus colaboradores.

# Privilegiamos a sustentabilidade

Conforme citamos anteriormente, o fator humano é uma das principais riquezas da Cartrom. Porém, além de cada um de nossos colaboradores e o seu potencial intelectual, buscamos alinhar as nossas práticas de gestão ao uso adequado dos recursos naturais e às leis ambientais pertinentes.

Consideramos importante priorizar nossos relacionamentos comerciais com clientes, fornecedores e prestadores de serviço que estejam alinhados à consciência socioambiental, contribuindo para a sustentabilidade.

Temos muito orgulho em dizer que os nossos produtos e a nossa forma de produção estão alinhados à sustentabilidade, sendo que para isto contamos com fornecedores de matéria-prima alinhados às nossas práticas sustentáveis.



# Conclusão



Aqui neste item final do nosso Código de Ética, nós gostaríamos de concluir com o seguinte compromisso com você: caso você se depare com qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesse ou fatos que possam prejudicar a empresa ou que contrariem os princípios deste Código, comunique imediata e formalmente ao Representante Legal da empresa.

Sim, nós contamos com você, assim como você pode contar conosco. A Cartrom assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados. Você também pode se deparar com situações que não estejam incluídas aqui neste documento; elas devem ser tratadas como exceção e encaminhadas ao Representante Legal da Empresa, que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código.



Lembramos que este documento reflete os valores e a cultura da Cartrom: o cumprimento destas normas revela o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho. Então, fique atento: o desrespeito ao Código de Ética sujeitará os colaboradores às ações disciplinares, podendo resultar, inclusive, na sua demissão por justa causa e em processo legal.

Todos que se relacionam com a Cartrom devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam. Nossas ações fazem parte da nossa identidade. Logo, a não observância das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influenciar na credibilidade da imagem institucional da Cartrom perante os clientes, ao mercado, órgãos supervisores e regulamentadores, governo e a sociedade em geral. Ficar atento às suas ações enquanto colaborador da Cartrom também é cuidar da imagem da empresa.

